



ご利用ガイド

(車両用)

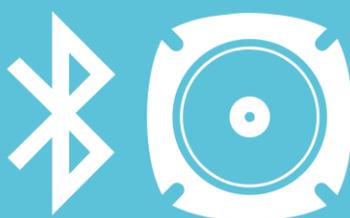


eKクロス EV
(MITSUBISHI)

1. カーナビ



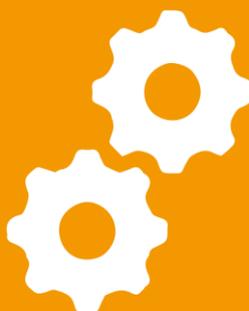
2. オーディオ



3. ETC



4. 車両備品



5. 充電ポートについて



6. お問い合わせ/
緊急連絡先



カーナビ使用方法

目的地を設定する

さまざまな方法で目的地に設定する場所を検索することができます。

目的地のメニュー画面



電話番号から探す

- ① **MENU** → **目的地** → **電話番号** をタッチする。

:電話番号入力画面が表示されます。

- ② 市外局番から入力し、**検索** をタッチする。

※6桁以上の入力が必要です。

:周辺の地図が表示されます。

*印…入力した文字を削除します。

長くタッチすると全ての文字を削除します。

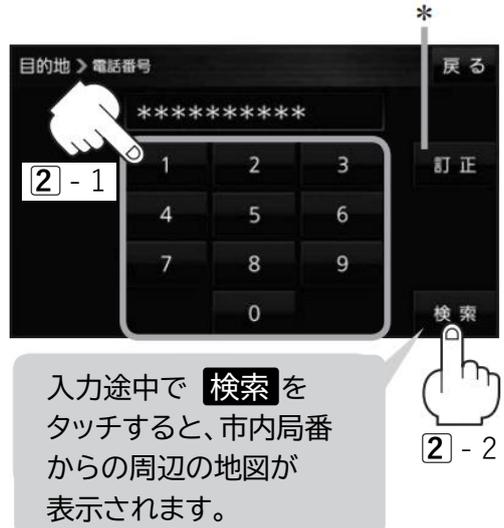
■ 個人宅の電話番号を入力した場合

プライバシー保護のため、個人宅の電話番号と登録者名の名字が合致したときに地図が表示されます。

- ① 登録者名の名字をひらがな入力し、**検索**

をタッチする。

:入力した名字が正しい場合は、個人宅付近の地図が表示されます。



お知らせ

- 登録者名は必ず名字のみ入力してください。濁点、半濁点の入力および小文字への変換を省いても検索できます。
- 公開電話番号登録者の名字で複数の読み方が可能なものは、データ上、実際とは異なった読み方で収録されている場合があります。
- 個人宅電話番号検索では、一部検索できない、またはピンポイント検索ができない場合があります。
- 電話番号非公開個人宅のデータは収録されていません。

- ③ 目的地に設定し、ルート案内を開始する。

- ① **目的地にする** をタッチする。

:カーソル()のある位置が目的地として設定されます。

※ カーソル()の位置が、目的地に設定したい地点と異なる場合は、地図をスクロールさせてカーソル()の位置を修正してから、**目的地にする** をタッチしてください。

※ **目的地にする** が表示されていない場合は **+** をタッチし、設定メニューを表示してください。

- ② **案内スタート** をタッチする。

:ルート案内を開始します。

※ 走行すると **案内スタート** をタッチしなくても自動的にルート案内を開始します。



カーナビ使用方法

住所から探す

- 1 MENU → 目的地 → 住所 をタッチする。
:都道府県リスト画面が表示されます。
- 2 住所(都道府県 → 市区町村 → 町名 → 丁目 → 番地・号)を選ぶ。

■ リストから選択する場合

- 1 リストから都道府県 → 市区町村 → 町名 → 丁目 → 番地・号の順に選択し、タッチする。
※ 頭文字選択ボタンや、数字入力ボタンをタッチして、選択したい町名や番地などを表示することができます。☞ 下記お知らせ内



■ 地名を入力して選択する場合

- 1 地名入力 をタッチし、地名をひらがな入力して 検索 をタッチする。
※ 地名の一部を入力して検索することができます。
- 2 リストから住所を選択し、タッチする。
※ 絞り込み をタッチすると、都道府県ごとに絞り込んで選択することができます。
- 3 丁目 → 番地・号の順に選択し、タッチする。

お知らせ 番地など住所の詳細がわからないときは“都道府県”“市区町村”“町名”を選んだあと **代表地点** をタッチすると、選んだ場所の代表地点の地図が表示されます。

検索リスト画面について

- 3 目的地に設定し、ルート案内を開始する。
 - 1 目的地にする をタッチする。
:カーソル()のある位置が目的地として設定されます。
※ カーソル()の位置が、目的地に設定したい地点と異なる場合は、地図をスクロールさせてカーソル()の位置を修正してから、目的地にする をタッチしてください。
※ 目的地にする が表示されていない場合は ☞ をタッチし、設定メニューを表示してください。
 - 2 案内スタート をタッチする。
:ルート案内を開始します。
※ 走行すると 案内スタート をタッチしなくても自動的にルート案内を開始します。



Bluetooth使用方法

AUDIOモードの基本操作

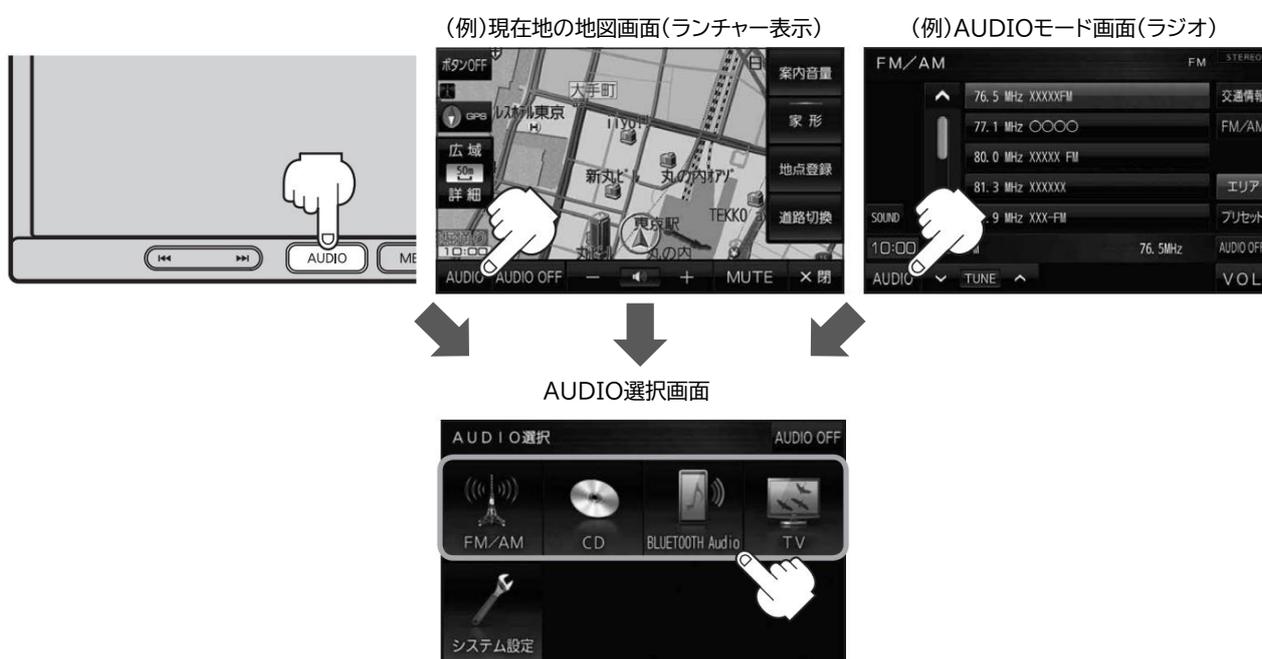
安全上の配慮から走行中は一部の操作が制限されます。

操作したいAUDIOモードに切り換える

- ① **AUDIO** / **AUDIO** 操作したいモード(**FM/AM** / **CD** / **BLUETOOTH Audio** / **TV**)を選択し、タッチする。

:選択したAUDIOモード画面に切り換わります。

※ AUDIO同時動作中に **AUDIO** を押す、または **AUDIO** をタッチすると、再生中のAUDIOモード画面に戻りますので、手順 ① の操作を再度行ってください。



AUDIOモードを終了する

- ① AUDIO選択画面または各AUDIOモード画面で **AUDIO OFF** をタッチする。

:AUDIOモードを終了します。



Bluetooth使用方法

BLUETOOTH対応機器を本機に登録する

本機に登録できるBLUETOOTH対応機器は1台までです。すでに登録しているときは、不要な登録データを削除してください。

※ ハンズフリー通話、BLUETOOTH Audioの片方しか対応していないBLUETOOTH対応機器の場合、対応しているサービスのみを登録します。

- ① **MENU** → **設定** → **次へ** → **システム設定** → **BLUETOOTH設定** → **機器登録** をタッチする。

:機器登録画面が表示されます。

※ **MENU** → **ハンズフリー** → **設定** → **機器登録** をタッチして表示することもできます。

- ② **登録** をタッチする。

機器登録画面



- ③ BLUETOOTH対応機器を操作して、本機に機器登録する。

- ① 周辺のBLUETOOTH対応機器(本機)を探す。
※ 周辺の機器が検索され、登録機器リストが表示されます。
- ② 登録する機器(本機)を選ぶ。
- ③ 本機のパスキーをBLUETOOTH対応機器に入力する。
※ BLUETOOTH対応機器によっては、この操作は必要ありません。
※ お買い上げ時のパスキーは「1212」に設定されています。
- ④ BLUETOOTH対応機器を本機に接続する。

3. ETCのご利用方法

ETC車載器の位置と使用方法

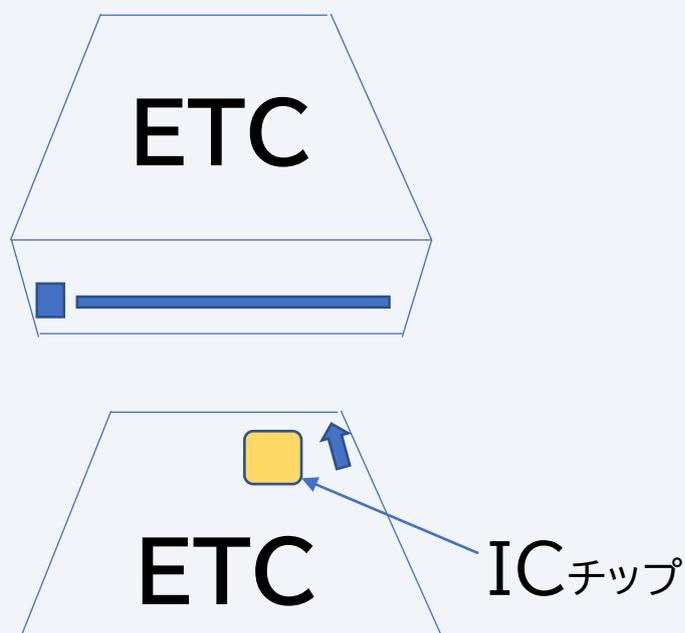
《ETC車載器の位置》

写真のように、助手席側の足元右下にあります。



《ETCカードの使用方法》

図のように、「ICチップが上」になるように挿入してください。



※ETCカードは、お客様ご自身でご用意ください。

4. 車両備品

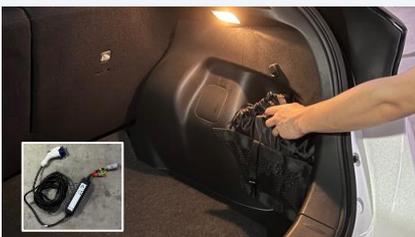
車両備品一覧

トラブル発生時に使うもの

- ① 車検証/自賠責保険証（万一の事故発生時に利用することがございます）
- ② 三角板（トラブル発生時に使用します）

車内備品

- ③ 車両キー（ご利用の最中の車両の解錠、施錠にご使用ください）
- ④ 車内用クロス
- ⑤ 充電カード2種
 - ・「ENEOS Charge Plus」充電会員カード
（「ENEOS Charge Plus」の充電スポットで充電可能です）
 - ・e-Mobility Powerカード
（e-Mobility Powerと連携する全国の充電器を利用できます）
- ⑥ ENEOS BUSINESSカード
（ENEOSでの洗車のお支払いにご利用ください）
※サインが必要な場合は、ご利用者様のサインをお願いいたします。
レシートはカードと一緒に場所にお戻しくください。
- ⑦ 消臭スプレー（必要に応じてご利用ください）
- ⑧ ウエットティッシュ（必要に応じてご利用ください）
- ⑨ ご利用ガイド（必要に応じてご覧ください）
- ⑩ ビニールシート（大きい荷物の保護等にご利用ください）
- ⑪ 粘着式クリーナー（必要に応じてご利用ください）
- ⑫ 車外用クロス
- ⑬ ごみ袋
- ⑭ EV用 充電ケーブル（後部荷室にございます）



<充電スタンドに充電ケーブルがない場合>
車両後部にある袋から充電ケーブルを取り出し普通充電スポットのコンセントに接続してご利用ください。使用後は袋に入れ元の車両後部にお戻しくください。

※ETCカード、初心者マーク、高齢運転者マークはお客様ご自身でご用意ください。

5. 充電ポートについて

充電ポートについて

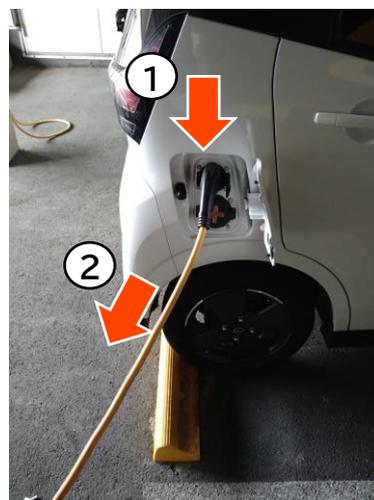
以下の手順で充電ポートに接続されている充電コネクタを外してください。

※充電器はステーションによって異なる場合があります。

ステップ1

充電ポートの上部が普通充電で、下部が急速充電となります。

- ①リリースボタンを押しながら、
- ②充電コネクタを引き抜きます。



ステップ2

充電ケーブルは充電器のボックス内に収納してください。

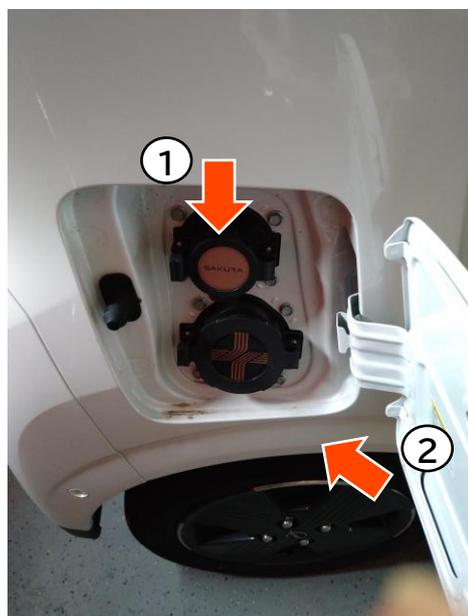
※充電器はステーションによって異なる場合があります。

※充電器により操作方法が異なる場合があります。



ステップ3

- ①充電ポートのキャップを閉め、
- ②充電ポートリッドを閉めます。
(キャップ、ポートリッドは確実に閉まっていることを確認してください)



6. お問い合わせ・緊急連絡先

お問い合わせ

アプリの利用方法等、ご不明点の問い合わせやトラブルが発生した場合には、下記にご連絡ください。

【ENEOSカーシェアサポートセンター】

0120-069-450

(ガイダンスに従って「1」を押してください)

交通事故の場合

万一、交通事故(人身・物損・自損)に遭われました際には、
重度・軽度問わず人命最優先のうえ、管轄警察署にご連絡いただいた後、必ず
ENEOSカーシェアサポートセンター(0120-069-450)への
ご連絡をお願いします。

※交通事故や故障の場合には必ずその場からご連絡ください。事故等の発生
時にご連絡がない場合、保険・補償の対象外となります。

レッカー対応が必要な場合はオペレーターから保険会社に連絡を入れるため、
お客様からのご連絡は不要です。