

## よくあるご質問 (FAQ)

### 充電について

**Q** 充電を途中で停止しても大丈夫ですか？

**A** 急速充電中は、充電コネクタを抜くことができません。充電を中止したい場合は、充電器本体を操作して充電を停止してください。

**Q** 充電コネクタが抜けないときはどうすればよいですか？

**A** 充電コネクタのロックを解除してください。(乗車時のステップ1参照)  
急速充電の場合は充電器本体を操作して、充電を停止してからケーブルを抜いてください。

**Q** 充電スポットで充電ができません。

**A** 充電器本体の指示に従い充電コネクタがカチッと音がするまで確実に差し込んだことをご確認ください。使用方法が分からない場合は、充電器本体をご確認ください。

### ナビについて

**Q** 利用中に充電が必要になりました。ナビで充電スポットを検索したい。

**A** カーナビで「充電スポットを探す」を選択して、充電スポット情報を確認してください。充電は車内のサンバイザーに入れてある充電カードを使っておこなえます。

### 返却について

**Q** 車両を返却したいのですが、返却手続きができません。

**A** ご利用後は必ず充電コネクタをクルマに接続してください。接続されていない状態では返却手続きができません。

お問い合わせ先 ENEOSカーシェアサポートセンターまで



**0120-069-450**

ガイダンスに従って「1」を押してください

【受付時間】

24時間365日対応