

変更、キャンセル操作について

- アプリ上では変更操作ができないため、**予約内容変更の場合は、利用開始90分前までに一旦キャンセル操作を行い、再度新規予約をしていただく必要があります**ので、ご注意ください。
なお、**利用開始前60分前からはサポートセンターとのチャット機能がスタートするため、以後の変更や連絡はチャットにてお願いいたします。**
※キャンセル、再度新規予約を行った場合、それまでのご予約内容・料金は全て取り消されます。
そのため、再度予約申請を行ったタイミングの料金適用となりますので、予めご了承ください。
- **キャンセルは予約確定後、アプリからいつでも申請可能です。**
利用開始60分前以降もアプリ上から可能ですが、キャンセル手数料として予約時料金の50%を請求します。

変更、キャンセル手数料

- 変更の連絡をいただき、**時間短縮された場合は短縮時間料金の100%返金、延長された場合は100%の追加時間料金を頂戴します。**
延長時間分の時間料金は119円/15分(税込)を頂戴します。
また、**終了時間の60分前以降の変更については、550円(税込)の手数料を頂戴します。**
- **キャンセルされた場合は以下のキャンセル手数料を頂戴します。**
 - 開始時間の60分前までのキャンセルの場合： キャンセル手数料を頂戴しません
 - 開始時間の60分前以降のキャンセルの場合： 予約時料金の50%を頂戴します(50%を返金します)
 - 規定時間*まで連絡なくキャンセル(No show)の場合： 予約時料金の100%を頂戴します

*規定時間・・・駐車場利用の場合は終了時間、デリバリー利用の場合は開始時間の15分後
- 無断早期返却*は、予約時料金の100%に加え、別途ペナルティ料金2,200円(不課税)を請求します。
また、乗捨て先が遠方である場合や車両回収に時間を要した場合、別途NOCを請求する場合があります。
前倒し返却を希望される場合は、必ず事前にサポートセンターにご連絡ください(施錠ができなくなります)
 - *無断早期返却・・・ サポートセンターに返却時間を連絡せずに、終了時間よりも早く返却すること
駐車場・コインパーキングに返却する場合も必ずサポートセンターにご連絡ください(施錠ができなくなります)
- 無断延長利用*の場合は、延長時間利用分の当日時間料金の2倍の金額に加え、別途ペナルティ料金2,200円(不課税)を請求します。
また、乗捨て先が遠方である場合や車両回収に時間を要した場合、別途NOCを請求する場合があります。
終了時間を少しでも過ぎる場合や遅れることが分かった段階で、終了時間までに必ずご連絡ください(施錠ができなくなります)
 - *無断延長利用・・・ サポートセンターに終了時間まで返却時間を変更する連絡がなく、延長すること
終了時間を過ぎて連絡をいただいても、無断延長となり、無断延長利用料+ペナルティを頂戴します

※記載の料金は定価ではなく、21年4月までのキャンペーン料金となります

利用時間変更の変更期限と変更手数料

予約内容 (例)

デリバリー開始 11:00
デリバリー返却 14:00



□ : 開始時間の変更 □ : 終了時間の変更

ご注意事項

- 前倒し希望時間の90分前までの変更は受付可能 (89分前以降は受付不可)
- 時間料金は再予約に伴い、再計算
- 利用開始予約時間の90分前までの変更は受付可能 (89分前以降は受付不可)
- 時間料金は再予約に伴い、再計算
- 前倒し希望時間の60分前までの変更は受付可能 (59分前以降は受付不可)
- 短縮時間料金の100%を返金
- 終了時間の60分前までに変更の連絡をお願いいたします
- 変更前の終了時間60分前以降は550円/予約の予約手数料が発生 (以後の変更は課金なし)

利用時間変更以外の変更期限と変更手数料 (デリバリー利用をご予約の場合)

予約内容 (例)

デリバリー開始	11:00
デリバリー返却	14:00

8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00

予約時間

□ : 開始時の利用内容の変更 □ : 終了時の利用内容の変更

変更の手段

キャンセル+新規予約

アプリのチャットで変更 (終了側のみ)

ご注意事項

時間変更以外

5

受渡場所の変更

利用開始90分前
まで変更可能

利用開始
89分前以降
は変更不可

利用終了61分前
まで変更可能

利用終了
60分前
以降は
変更不可

6

駐車場利用に変更

変更不可

7

コインパーキング
返却に変更

利用終了時間まで変更可能

終了時間
60分前以降は
変更手数料
550円が発生

- 利用開始90分前まで、利用終了60分前までは変更可能
- キャンセル+新規予約の場合、時間料金は再予約に伴い、再計算
- 利用開始90分前までの変更は受付可能
- キャンセル + 新規予約の場合、時間料金は再予約に伴い、再計算
- デリバリー料金750円/回を減額
- 利用開始89分前以降は、駐車場返却に変更不可
- 利用終了時間まで変更可能
- ただし、終了時間の60分前以降は550円の変更手数料が発生
- コインパーキング返却利用料250円を追加で請求

利用時間変更以外の変更期限と変更手数料 (駐車場利用をご予約の場合)

予約内容 (例)

駐車場開始 11:00
駐車場返却 14:00



□ : 開始時の利用内容の変更 □ : 終了時の利用内容の変更

ご注意事項

- 利用開始90分前まで、利用終了60分前までは変更可能
- キャンセル+新規予約の場合、時間料金は再予約に伴い、再計算
- デリバリー料金750円/回を請求
- 利用開始90分前までの変更は受付可能
- キャンセル+新規予約の場合、時間料金は再予約に伴い、再計算
- 利用開始89分前以降は、駐車場返却に変更不可
- 利用終了時間まで変更可能
- ただし、終了時間の60分前以降は550円の変更手数料が発生
- デリバリー料金750円とコインパーキング返却利用料250円を追加で請求

利用時間変更以外の変更期限と変更手数料 (コインパーキング返却をご予約の場合)

予約内容 (例)	
デリバリー開始	11:00
コインP返却	14:00



□ : 開始時の利用内容の変更 □ : 終了時の利用内容の変更

ご注意事項

- 利用開始90分前まで、利用終了60分前までは変更可能
- キャンセル+新規予約の場合、時間料金は再予約に伴い、再計算
- コインパーキング返却利用料250円を減額
- 利用開始予約時間の90分前までの変更は受付可能
- キャンセル+新規予約の場合、時間料金は再予約に伴い、再計算
- デリバリー料金750円/回+コインパーキング返却利用料250円を減額
- 利用開始89分前以降は、駐車場返却も受付不可
- 利用終了時間まで変更可能
- ただし、利用終了59分前以降は550円/予約の予約手数料が発生(以後の変更は課金なし)