

マイカー・レンタカーとどう違うの？

マイカー

とどこが違う？

クルマの購入費はもちろん、維持費が一切かかりません。
必要な時に必要なだけ、簡単な手続きでご利用いただけます。



利用料金はどれくらい？

ベーシッククラスなら15分あたり220円～。最短15分から利用でき、利用時間に応じて割引が適用されます



維持費がかかりません

駐車場代、保険料、税金、車検代などクルマに関わる維持費も不要です。



どんなクルマがあるの？

クルマは3クラス12車種を揃えています。
詳細はWebサイトをご覧ください。
※車種指定はステーション発着をWeb予約した場合に限ります。



点検・清掃はどうするの？

皆様にご利用前点検や簡易清掃にご協力いただいています。当社も定期メンテナンスをおこなっています。



保険には入っているの？

対人・対物無制限の保険・補償付きで、保険料は時間料金に含まれています。
※選択した補償プランによって、別途費用が発生する場合があります。



24時間体制のサポート付き

利用中にお困りの時は、ENEOSカーシェアサポートセンターにお電話ください。専任のスタッフが24時間体制で対応します。

レンタカー

とどこが違う？

短時間も長時間もお得なシンプルな料金プラン。
ステーション発着の場合、24時間いつでも利用できるから店舗の営業時間を気にする必要はありません。
もちろん、面倒な貸出手続きやガソリンの満タン返しも不要です。



何時間から利用できるの？

最短15分から最長72時間まで、15分単位で利用できます。



いつでも利用できるの？

24時間いつでも利用できます。(ステーション発着の場合)
※デリバリーサービス(オプション)の出発・返却可能時刻は、8時～21時です。利用開始の60分前までにアプリからご予約ください。



予約はどうやってするの？

24時間いつでも、Webサイトやアプリで簡単に予約できます。
※デリバリーサービス(オプション)の出発・返却可能時刻は、8時～21時です。利用開始の60分前までにアプリからご予約ください。



対面手続きは必要？

いいえ、必要ありません。運転免許証やアプリで車両の解錠・施錠ができますので、対面手続き不要ですぐに乗れます。
※ステーション発着は運転免許証またはアプリで解錠・施錠、デリバリーサービス(オプション)はアプリでの解錠・施錠となります。



支払いはどうやってするの？

月ごとのご利用料金をまとめて、クレジットカードでお支払いいただきます。



ガソリン満タン返しは必要？

いいえ、不要です。ガソリンが残り1/2以下になったら、車内の給油カードを使っての給油にご協力ください。