

2021年4月22日

ENEOS カーシェアご利用者様

ENEOS カーシェア事務局

携帯各社新料金プランご利用者様へのお願いについて

拝啓 平素より ENEOS カーシェアをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、携帯各社のキャリアメール（「@docomo.ne.jp」・「@ezweb.ne.jp」・「@softbank.ne.jp」等）をご利用されていたお客様で、2021年3月より開始された携帯各社の新料金プラン（docomo の「ahamo」、au の「povo」、SoftBank の「LINEMO」）に変更された方は、これまでご利用頂いていたキャリアメールのアドレスにて ENEOS カーシェアからのご案内メールを受信頂く事ができません。

該当のお客様におかれましてはお手数ではございますが、ENEOS カーシェアからの重要なお知らせや、ご利用・お支払いに関するご案内等が届くように、キャリアメール以外のメールアドレスへの「ログイン ID の変更手続き」をアプリの左上の「MENU」ボタン⇒「ログイン ID ・パスワード」画面からお願いいたします。

※なお、本案内は、ENEOS カーシェアアプリの画面上に、4月23日~29日の間、掲載予定です。

<対象のキャリアメール一覧>

- ・ @docomo.ne.jp
- ・ @ezweb.ne.jp
- ・ @au.com
- ・ @softbank.ne.jp
- ・ @i.softbank.jp
- ・ @vodafone.ne.jp

敬具

ご不明な点がございましたら、ENEOS カーシェア事務局までお問い合わせください。
今後とも ENEOS カーシェアをご愛顧の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

【ENEOS カーシェア事務局】

TEL：0120-069-450

受付時間：9:00~18:00（年末年始を除く）

以上